**ИНФОРМАЦИЯ**

**ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Горстройцентр»**

Юридический адрес – г. Каменск-Уральский, ул. Суворова, 33 оф. 2

Почтовый адрес – г. Каменск-Уральский, ул. Суворова, д. 33 оф. 2

ОГРН 1069612019300 от 20.07.2006 г. ИНН 6612020283

Лицензия № 066000573 от 16.07.2015 г., срок действия: до 01.06.2028 г., выдана Департаментом государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области, серия 066 № 000573)

Директор – Зенько Павел Геннадьевич.

Информация в сети Интернет: официальный сайт *горстройцентр.рф*

Информация в ГИС ЖКХ: *dom.gosuslugi.ru*

Адрес электронной почты: gsc\_ku@mail.ru

**Режим работы ООО «Горстройцентр»:**

**Понедельник – Четверг** с 08:30 до 17:30 часов;

**Пятница** с 08:30 до 16:30 часов;

Обеденный перерыв с 12.30 до 13.30 часов;

Суббота, Воскресенье – выходной

**Режим работы паспортного стола ООО «Горстройцентр»:**

**ПРИЕМ ДОКУМЕНТОВ НА ВЫПИСКУ / ПРОПИСКУ:**

ВТОРНИК с 9.00 до 11.00 час., СРЕДА с 14.00 до 16.00 час.

В ДРУГОЕ ВРЕМЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ВЫПИСКЕ /ПРОПИСКЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ В ЛЮБОЕ ОТДЕЛЕНИЕ МФЦ

ВЫДАЧА СПРАВОК С МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА:

в рабочее время офиса Горстройцентр с пн-пт.

Желательно заранее позвонить (3439) 39-89-37 и заказать справку.

ВЫДАЧА СПРАВОК ОБ ОТСУТСТВИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ: в ООО "УЦРО" (ул. Сибирская, 10), в ЖУ №13 (ул. Кутузова, 35а) в бухгалтерии **с пн-пт** с 9 -18 час.

**Аварийно-диспетчерская служба:** круглосуточно **(3439) 370-522, 8-902-877-34-26**

Информация в сети Интернет: сайт **горстройцентр.рф**

Адрес электронной почты: **gsc\_ku@mail.ru**

**Контактные телефоны:** (3439) 39-89-37, 37-08-77, 35-36-56

Аварийно-диспетчерская служба АО «Водоканал КУ»: (3439) 545-142

Аварийно-диспетчерская служба ООО «УК «Теплокомплекс»: (3439) 37-98-28

Аварийно-диспетчерская служба Горсвет (наружное освещение) (3439) 39-24-67

Аварийно-диспетчерская служба лифты (3439) 39-66-03

Домофоны (3439) 398-298

**ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКОВ: по 26 число** в офис ГСЦ, или

**на сайте** [**http://оплата-уцро.рф**](http://оплата-уцро.рф) **или по тел.: (3439) 39-66-23, 39-66-44**

**Надзорные органы:** Территориальный отдел контроля и надзора № 4 Департамента Государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области, ул. Ленина, 34 этаж 4; тел. 8 (3439) 32-33-88.

**ИНФОРМАЦИЯ**

**ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ,**

**обслуживающей организации ТСЖ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Горстройцентр»**

Юридический адрес – **г. Каменск-Уральский, ул. Суворова, 33 оф. 2**

**Почтовый адрес – г. Каменск-Уральский, ул. Суворова, д. 33 оф. 2**

**ОГРН 1069612019300 от 20.07.2006 г.**

**Лицензия № 066000573 от 16.07.2015 г. до 01.06.2028 г.**

**Директор –** Зенько Павел Геннадьевич.

**Режим работы ООО «Горстройцентр»:**

**Понедельник – Четверг** с 08:30 до 17:30 часов;

**Пятница** с 08:30 до 16:30 часов;

Обеденный перерыв с 12.30 до 13.30 часов;

Суббота, Воскресенье – выходной

**Режим работы паспортного стола ООО «Горстройцентр»:**

**ПРИЕМ ДОКУМЕНТОВ НА ВЫПИСКУ / ПРОПИСКУ:**

ВТОРНИК с 9.00 до 11.00 час, СРЕДА с 14.00 до 16.00 час.

В ДРУГОЕ ВРЕМЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ВЫПИСКЕ /ПРОПИСКЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ В ЛЮБОЕ ОТДЕЛЕНИЕ МФЦ

ВЫДАЧА СПРАВОК С МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА: в рабочее время офиса Горстройцентр

Желательно заранее позвонить (3439) 39-89-37 и заказать справку.

ВЫДАЧА СПРАВОК ОБ ОТСУТСТВИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ: в ООО "УЦРО" (ул. Сибирская, 10), в любом ЖУ нашего города в бухгалтерии **ПН-ЧТ** с 9.00-18.00 час., **ПТ** с 9.00 -17.00 час, **СБ, ВС- вых**.

**Аварийно-диспетчерская служба:** круглосуточно **(3439) 370-522, 8-902-877-34-26**

Информация в сети Интернет: сайт **горстройцентр.рф**

Адрес электронной почты: **gsc\_ku@mail.ru**

**Контактные телефоны:** (3439) 39-89-37, 37-08-77, 35-36-56

**ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКОВ: по 26 число** в офис ГСЦ, в любое отделение ООО «УЦРО» **на сайте** [**http://оплата-уцро.рф**](http://оплата-уцро.рф) **или по тел.: (3439) 39-66-23, 39-66-44 на автоответчик продиктовать № лиц. счета и показания ХВС, ГВС, эл.энергии.**

**Надзорные органы:** Отдел контроля по Южному управленческому округу Департамента Государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области,

ул. Ленина, 34 этаж 4; тел. 32-33-88.

**Информация о тарифах на коммунальные ресурсы на 2023 год**

*в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.09.2010г №731*

*«Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами»*

***Холодное водоснабжение***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование поставщика | Тариф\*,  руб./м3 с НДС | Нормативный акт (№, дата, наименование органа, принявшего акт) |
| Акционерное общество  «Водоканал КУ» | **с 01.01.23 г. – 64,15** | Постановление РЭК Свердловской области от 15.11.2022 г. № 209-ПК |

***Водоотведение***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование поставщика | Тариф\*,  руб./м3 с НДС | Нормативный акт (№, дата, наименование органа, принявшего акт) |
| Акционерное общество «Водоканал КУ» | **с 01.01.23 г. – 23,62** | Постановление РЭК Свердловской области от 15.11.2022 г. № 209-ПК |

***Теплоснабжение (отопление)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование поставщика | Тариф\*,  руб./Гкал с НДС | Нормативный акт (№, дата, наименование органа, принявшего акт) |
| Филиал «РУСАЛ Каменск-Уральский» АО «РУСАЛ УРАЛ»  (Красногорский район) | **с 01.01.23 г. – 2287,19** | Постановление РЭК Свердловской области  от 17.11.2022 г. № 217-ПК |

***Горячее водоснабжение с 01.01.2023 г***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование поставщика | Тариф\*,  руб. с НДС | Нормативный акт  (№, дата, наименование органа, принявшего акт) |
| Филиал «РУСАЛ Каменск-Уральский» АО «РУСАЛ УРАЛ»  (Красногорский район) | Тепловая энергия для ГВС -  2287,19 руб./Гкал;  Холодная вода для ГВС – 23,24 руб./м3;  (Красногорский район) | Постановление РЭК Свердловской области  от 17.11.2022 г. № 217-ПК |
| Общество с ограниченной ответственность «Управляющая компания «Теплокомплекс» | п. Южный,  тепловая энергия для ГВС -  2287,19 руб./Гкал  холодная вода для ГВС – 64,15 руб./м3 | Постановление РЭК Свердловской области  от 17.11.2022 г. № 217-ПК |

***Электроснабжение***

***с 01.12.2022 г.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование поставщика | Тариф\*,  руб./кВт\*час с НДС | Группы потребителей | Нормативный акт  (№, дата, наименование принявшего акт органа) |
| Открытое акционерное общество  «ЭнергосбыТ Плюс» | 5,15  6,01  2,86  3,61  4,21  2,00 | 1.Население  - одноставочный тариф  - двухставочный тариф:  дневная зона  ночная зона  2.Население, проживающее в домах, оборудованных эл.плитами  - одноставочный тариф  - двухставочный тариф:  дневная зона  ночная зона | Постановление РЭК Свердловской области  от 28.11.2022 г. № 236-ПК |

***Обращение с твердыми коммунальными отходами***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование регулируемой организации | Тариф\*,  руб./м3 с НДС | Нормативный акт  (№, дата, наименование органа, принявшего акт) |
| ***c 01.12.2022 г.*** | | |
| Екатеринбургское муниципальное унитарное предприятие "Специализированная автобаза" | 627,06 | Постановление РЭК Свердловской области  от 28.11.2022 г. № 230-ПК |

*\*тарифы, установленные для ресурсоснабжающих и регулируемых организаций, у которых управляющая организация, ТСЖ закупает коммунальные ресурсы и тарифы на коммунальные услуги, которые применяются управляющей организацией, ТСЖ для расчета размера платежей потребителям, равны.*

**ТАРИФ с 01.07.2023 г.**

**по Содержанию жилого/нежилого помещения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Услуги** | **Тариф,**  **руб./ кв.м.** | **Поставщик услуг** |
| **1.** | **Содержание, управление и текущий ремонт жилья**  согласно, минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме | **34,63** | Постановление Администрации г. Каменска-Уральского от 08.06.2023 г.  № 364 |

**Порядок и формы оплаты коммунальных услуг:**

1. Собственник **вносит плату** за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме (в том числе коммунальные ресурсы на содержание общего имущества), а также за коммунальные услуги в срок **до 10 числа месяца, следующего за истекшим месяцем**.
2. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном:

- **по отоплению,** **по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению** (Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354).

3. В случае несвоевременной оплаты, с Собственника взимается пени в размере, предусмотренном законодательством РФ.

**Показатели качества коммунальных услуг:**

**Холодное водоснабжение:**

- бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение года;

- постоянное соответствие состава и свойства воды санитарным нормам и правилам;

- давление в точке разбора: в многоквартирных домах и жилых домах от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв.см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв.см), у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв.см).

**Горячее водоснабжение:**

- бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года;

- обеспечение температуры воды в точке разбора не менее 60 градусов С, но не более 75 градусов С для любых систем теплоснабжения;

- давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв.см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв.см).

**Водоотведение:**

- бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года;

**Электроснабжение:**

- бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года;

- постоянное соответствие напряжения и частоты действующим федеральным стандартам;

**Отопление:**

- бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода;

- обеспечение температуры воздуха в жилых помещениях не ниже +20 град. С (в угловых комнатах +22 град. С), в других помещениях – в соответствии с ГОСТом Р 51716 – 2000. Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0:00 до 5:00 часов) – не более 3 град. С. Допустимое превышение температуры – не более 4 град. С.

- давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв.см); с системами конверторного и панельного отопления, калориферами, а так же прочими отопительными приборами – не более 1 МПа (10 кгс/кв.см); с любыми отопительными приборами – не менее, чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв.см) превышающее статистическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем.

**Допустимая продолжительность перерывов или**

**предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества:**

холодное водоснабжение: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца; 4 часа единовременно, а при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа;

горячее водоснабжение: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца; 4 часа единовременно, а при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа;

водоотведение: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца; 4 часа единовременно (в том числе и при аварии);

электроснабжение: 2 часа – при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа при наличии одного источника питания;

отопление: допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение одного месяца; не более 16 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от 12 град. С до нормативной; не более 8 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от 10 град. С до 12 град. С; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 8 град. С до 10 град. С.

**Сведения о максимально допустимой мощности приборов:**

Установку, подключение электробытовых машин, приборов и аппаратуры производить с письменного разрешения Управляющей организации, учитывая при использовании технические возможности внутридомовой электрической сети (макс. мощность – 3 КВт на квартиру, что предусмотрено в п.1 Инструкции по проектированию городских электрических сетей РД 34.20.185-94).